ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 00A2C30F99EF9D0306EA3C0F012BEB925E
Владелец: Чанкаев Мурат Хасанович
Действителен: с 02.04.2026 до 26.06.2027

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

«КАРАЧАЕВО-ЧЕРКЕССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ИМЕНИ У.Д. АЛИЕВА»

Факультет психологии и социальной работы

Кафедра психологии образования и развития

УТВЕРЖДАЮ
И. о. проректора по УР
М. Х. Чанкаев
«30» сентября 2026 г., протокол № 1

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

Психология общения

(наименование дисциплины (модуля)

Направление подготовки
44.04.03 Специальное (дефектологическое) образование
(шифр, название направления)

Направленность (профиль) подготовки
Логопедия

Квалификация выпускника
Магистр

Форма обучения
Очная

Год начала подготовки – 2027

Карачаевск - 2026

ТЕСТОВЫЕ ВОПРОСЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ ФТД.02 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

Компетенции:

УК-3 способен организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ОПК-7 Способен планировать и организовывать взаимодействия участников образовательных отношений

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Задания закрытого типа с одним правильным ответом			
1	2	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ.** Коммуникативную сторону общения составляет 1. взаимодействие 2. обмен информацией 3. диалог 4. взаимная перцепция	УК-3
2	1	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ.** Интерактивную сторону общения составляет 1. взаимодействие 2. обмен информацией 3. диалог 4. взаимная перцепция	УК-3
3	4	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ.** Перцептивную сторону общения составляет 1. взаимодействие 2. обмен информацией 3. диалог 4. восприятие и понимание друг друга.	УК-3
4	2	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ** Особый вид целенаправленного, но неаргументированного воздействия одного человека на другого или группу: 1. подражание; 2. внушение; 3. убеждение; 4. заражение.	УК-3
5	4	**Прочитайте текст и выберите правильный ответ.** Эффект многократного взаимного усиления эмоциональных состояний общающихся между собой людей – это: 1. подражание; 2. внушение; 3. убеждение; 4. заражение	УК-3
Задания закрытого типа с несколькими правильными ответами			
6	234	**Прочитайте текст и выберите правильные ответы.** Основными компонентами всякого общения являются: 1. речь 2. перцепция 3. коммуникация 4. взаимодействие	УК-3

<table>
<tr><td>7</td><td>45</td><td>Прочитайте текст и выберите правильные ответы.
Демократический стиль общения руководителя предполагает:
1. отсутствие требовательности
2. подчиненность стихии общения
3. преобладание строгости
4. сочетание требовательности с убеждением подчиненных
5. учет индивидуальных особенностей людей</td><td>ОПК-7</td></tr>
<tr><td>8</td><td>234</td><td>Прочитайте текст и выберите правильные ответы
К невербальным средствам относят:
1. слова;
2. жесты;
3. мимика
4. интонация</td><td>УК-3</td></tr>
<tr><td>9</td><td>123</td><td>Прочитайте текст и выберите правильные ответы
Основные механизмы познания другого человека относятся:
1. эмпатия;
2. идентификация;
3. рефлексия;
4. заражение</td><td>УК-3</td></tr>
<tr><td>10</td><td>1345</td><td>Прочитайте текст и выберите правильные ответы
Стратегии поведения в конфликтной ситуации:
1. приспособление
2. эмпатия
3. компромисс
4. сотрудничество
5. игнорирование</td><td>УК-3</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа. Задачи на соответствие</td></tr>
<tr><td>11</td><td>213
А2
Б1
В3</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между уровнем общения и его сути
(к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)
<table><tr><td>Уровень общения</td><td>суть</td></tr><tr><td>А. Личностный
Б. фактический
В. информационный</td><td>1. простой обмен репликами
2. духовный уровень постижения другого человека и самого себя
3. обмен содержательной информацией</td></tr></table></td><td>УК-3</td></tr>
</table>

<table>
<tr>
<td>12</td>
<td>41352
А4
Б1
В3
Г5
Д2</td>
<td>Прочитайте текст и установите соответствие функций общения их сути
(к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)
<table><tr><td>Функции общения</td><td>Суть</td></tr><tr><td>А. прагматическая
Б. формирующая
В. подтверждающая
Г. организации и поддержания межличностных отношений
Д. внутриличностная</td><td>1. проявляется в процессе формирования и развития человека
2. Реализуется в общении человека с самим собой через внутреннюю и внешнюю речь, построенную по типу диалога
3. Реализуется в процессе общения с другими людьми, когда человек получает возможность познать, утвердить и подтвердить себя
4. Реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности
5. Осуществляется на различных уровнях – от интимно-личностных до деловых</td></tr></table></td>
<td>УК-3</td>
</tr>
<tr>
<td>13</td>
<td>213
А2
Б1
В3</td>
<td>Прочитайте текст и установите соответствие между жестами и их значениями
(к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)
<table><tr><td>жесты</td><td>значение</td></tr><tr><td>А. руки скрещены на груди, кулаки сжаты
Б. медленно снимает очки, тщательно протирает стекла
В. Прикрывает рот во время слушания</td><td>1. Желание выиграть время, подготовка к решительному сопротивлению.
2. Защита, оборона.
3. Сомнение, недоверие к говорящему</td></tr></table></td>
<td>УК-3</td>
</tr>
<tr>
<td>14</td>
<td>4123
А4
Б1
В2
Г3</td>
<td>Прочитайте текст и установите соответствие между механизмами влияния и их характеристиками:
(к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)
<table><tr><td>Механизм влияния</td><td>характеристика</td></tr></table></td>
<td>УК-3</td>
</tr>
</table>

<table>
<tr><td></td><td></td><td><table>
<tr><td>А. Заражение
Б. Внушение
В. Убеждение
Г. Подражание</td><td>1. Эмоционально-волевое целенаправленное неаргументированное воздействие одного человека на другого, основанное на некритическом восприятии.
2. Воздействие, построенное на том, чтобы с помощью логического обоснования добиться согласие от человека, принимающего информацию.
3. Воздействие, основанное на воспроизведении человеком черт и образов поведения другого человека.
4. Бессознательная, невольная подверженность человека определенным психическим состояниям.</td></tr>
</table></td><td></td></tr>
<tr><td>15</td><td>312
А3
Б1
В2</td><td>Прочитайте текст и установите соответствие между группами средств невербального общения и их характеристикой
(к каждой позиции первого столбца подберите соответствующую позицию из второго столбца)<table>
<tr><td>Группа средств</td><td>характеристика</td></tr>
<tr><td>А. оптико-кинетические
Б. просодические и экстралигвистические
В. тактильные</td><td>1. Интонация, темп речи, паузы
2. Рукопожатия
3. Мимика, жесты.</td></tr>
</table></td><td>УК-3</td></tr>
<tr><td colspan="4">Задания закрытого типа на установление правильной последовательности</td></tr>
<tr><td>16</td><td>23451</td><td>Прочитайте текст и установите правильную последовательность.
Этапы делового общения
1. завершение общения
2. установление контакта
3. передача информации
4. аргументирование и опровержение доводов партнера
5. принятие решения</td><td>ОПК-7</td></tr>
<tr><td>17</td><td>24351</td><td>Прочитайте текст и установите правильную последовательность этапов конфликта
1. постконфликтная ситуация
2. предконфликтная ситуация
3. кульминация
4. открытый конфликт
5. завершение конфликта</td><td>ОПК-7</td></tr>
</table>

18	12345	**Прочитайте текст и установите правильную последовательность** изменения субъективного восприятия конфликта на стадии эскалации 1. возрастание значимости и ценности собственных интересов у участников конфликта; 2. психическая напряженность увеличивается и отвергает основания для совместного разрешения проблемной ситуации; 3. действия против оппонента и твердая позиция неуступчивости своих интересов и взглядов; 4. регрессирующее функционирование психики, увеличение эмоционального напряжения; 5. исключительное представление об оппоненте как о враге, абсолютизация его отрицательных черт и свойств личности.	УК-3
19	132	**Прочитайте текст и установите правильную последовательность** фаз эмоционального выгорания (по Салье) 1. Фаза напряжения 2. Фаза истощения 3. Фаза резистенции	УК-3
20	5623417	**Прочитайте текст и установите последовательность** действий по управлению конфликтом: 1. ослабление эмоционального напряжения и интенсивности конфликтной ситуации на этапе развития и эскалации противоречия; 2. прогнозирование вероятностных конфликтов в будущем и способов их развития; 3. профилактика конфликтов; 4. предупреждение столкновений; 5. обнаружение симптомов конфликтной ситуации; 6. диагностика происходящих взаимоотношений и возможных противоречий в этой сфере; 7. разрешение конфликта с применением необходимых приемов и техник для конкретной конфликтной ситуации.	ОПК-7
Задания открытого типа на дополнение			
21	эмпатия	**Запишите термин, о котором идет речь.** Эмоциональное проникновение во внутренний мир другого человека, сопереживание ему – это … (ответ запишите строчными буквами)	УК-3
22	вербальным	**Запишите термин, о котором идет речь.** Общение, осуществляемое с помощью слов, называется … (ответ запишите строчными буквами)	УК-3
23	идентификация	**Запишите термин, о котором идёт речь.** Способ понимания другого человека через уподобление себя ему, попытка поставить себя на его место – это… (ответ запишите строчными буквами)	УК-3
24	Стереотипизация, социальный стереотип	**Запишите термин, о котором идет речь.** Приписывание сходных характеристик всем членам какой-либо социальной группы или общности – это … (ответ запишите строчными буквами)	УК-3

25	общение	**Допишите слово, о котором идёт речь.** Процесс установления и развития контактов среди людей – это……. (ответ запишите строчными буквами)	УК-3
Задания открытого типа с развернутым ответом			
26	Развернутые навстречу собеседнику руки с ладонями вверх, расстегивание пиджака	**Прочитайте текст и запишите развернутый ответ** Какие жесты можно назвать жестами открытости при деловом общении?	УК-3
27	Необходимо провести беседу с учителем, чтобы он особенно вежливо и гуманно относился к этому мальчику-новичку, отмечал бы его достоинства, положительные стороны при ответе на уроках, чтобы и сам мальчик не смущался нового класса, и смог бы поверить в свои силы, стал бы добросовестно учить уроки и получать хорошие отметки. Так же надо провести беседу с лидерами (лидером) группы, направить их, чтобы они общались с новым мальчиком, поддерживали бы его. Конечно,	**Прочитайте текст и запишите развернутый ответ** «В 3-й класс пришел мальчик Сергей (9 лет), чья семья недавно переехала из другого города. Сергей имеет на лице рубцы после сильного ожога и очень стесняется этого. Дети в классе не принимают его в свои игры, перешептываются за спиной. Учительница пыталась поговорить с детьми и даже с их родителями, но результатов нет. А Сергей, который изначально очень хорошо учился, в последнее время получает тройки и не проявляет интереса к учебе». Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?	ОПК-7

	необходимо провести беседу с этим мальчиком и сказать ему, что всем понятно, как сложно в новых условиях, но все верят в него.		
28	Нужно посоветовать отцу не ругаться с женой, а поддерживать ее, помогать ей, и главное – понимать ее.	**Прочитайте текст и запишите развернутый ответ** Отец обратился за помощью к педагогу-психологу реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями: «Рождение ребенка с инвалидностью действительно изменило нашу жизнь. Я никогда и не предполагал, что будет именно так. Мы с женой совершенно перестали общаться, все наши отношения, темы разговоров обусловлены одной проблемой — забота, уход за ребенком, удовлетворение его физиологических потребностей. Жена постоянно жалуется на то, как ей тяжело, одиноко. От такой психологической атмосферы в доме хочется бежать, и я, как правило, стараюсь дольше задерживаться на работе, под любым предлогом отлучаться из дома. Из-за этого – постоянные ссоры, конфликты, обиды на то, что я не хочу быть с ней и с ребенком» Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?	ОПК-7
29	Необходимо провести беседу с родителями девочки, убедить их, что ребенку нужно психически развиваться при общении, при какой-либо деятельности (игре, учебе и т.д.), что необходимо давать ей самой делать какие-то действия (под контролем родителей), общаться со сверстниками (может быть, нужно приглашать их для общения с ребенком), что	**Прочитайте текст и запишите развернутый ответ** Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери. При этом родители все делают за девочку, даже самые элементарные действия, считая, что они могут ей навредить. Родственники неоднократно пытались предложить родителям обратиться в различные учреждения, где девочка могла бы и общаться с другими детьми и обучиться полезным навыкам, но все безрезультатно, так как родители были категорически против. Какой алгоритм работы возможен с участниками ситуации?	ОПК-7

	можно воспользоваться услугами домашних учителей, можно пробовать вместе с ребенком осваивать музыкальный инструмент или компьютер		
30	Эффект первичности – влияние впервые воспринятой информации на всю последующую, этим объясняется важность первого впечатления. Данный эффект характерен для восприятия незнакомых людей. Речь идет о перцептивной стороне общения, в процессе которой осуществляется восприятие и понимание партнера по общению. Необходимо стремиться к объективному анализу поведения и личности другого человека в различных ситуациях.	**Прочитайте текст и запишите развернутый ответ** Первое впечатление о другом человеке в силу сложившихся обстоятельств оказалось отрицательным. При дальнейшем взаимодействии в сознание воспринимающего попадает лишь та информация о воспринимаемом, которая по преимуществу отрицательна. Как называется этот эффект? О какой стороне общения здесь идет речь? Как можно избежать его?	УК-6